ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ / ЗАМЯНА

Infant Joy

Уважаеми клиенти, в случай, че желаете връщане или замяна - моля, прочетете и подпълнете този формуляр, след което използвайте товарителницата за връщане, която сме Ви изпратили. Може да върнете пратката си като посетите офис на Еконт или повикате куриер на личния си адрес. Работата с бебета и деца изисква специални условия, на които изискваме да отговарят върнатите пратки. Може да се запознаете с тях по-долу.

Условия за връщане/замяна. Моля прочетете внимателно.

1. Срокът за връщане е 14 /четиринадесет/ календарни дни, считано от датата на получаване на стоката.
2. Артикулът трябва да бъде с всичките си части и в търговски вид (да НЯМА мирис, да не е пран, носен, гладен и да го придружава оригинална опаковка с придружаващ етикет). Всеки артикул минава ОТК проверка.
3. Моля не връщайте дрехи с аромат (прани/носени). Може да ги получи детенце с алергия. Подобни артикули биват отказвани и връщани към Вас за Ваша сметка.
4. Пратката по връщането/замяната трябва да бъде БЕЗ наложен платеж и СЪС заплатена доставна цена от Вас. При замяна/получаване на пратка от нас ползвате -30% отстъпка от доставните цени на Еконт като наш клиент.
5. Сумите по връщане на артикул/и се възстановяват по банков път в рамките на 10 работни дни след получаване на артикула/ите.
6. При ползвана безплатна доставка (за поръчки над 99лв) и в последствие връщане на цялата поръчка, заплатената от нас сума за доставка до Вас ще бъде удържана от общата за възстановяване. Това условие не се прилага при замяна или връщане на част от поръчката.

Данни на Вашата поръчка

Две имена:---------- Телефон----------

Номер на поръчка / Дата на поръчка: ----------

Внимание! С подпълването на следващите данни, Вие се съгласявате с условията за връщане/замяна и с това, че имаме право да не удовлетворим искането за такова, ако някое от условията не е изпълнено. В случай на отказ, пратката ще бъде върната към Вас за Ваша сметка.

Желая (моля оградете):

ВРЪЩАНЕ / ЗАМЯНА

IBAN: | B | G | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Подпълването на поле "IBAN" е необходимо единствено в случай на връщане, за да Ви възстановим сумата. Моля подпълнете внимателно, не носим отговорност за сгрешен IBAN

№	Продукт (име и артикулен номер)	Бр.	Размер	Цена

← Артикулите, които изпращате към нас.

ПРИЧИНА ЗА ВРЪЩАНЕТО/ЗАМЯНАТА:----------

Моля опишете с няколко думи защо връщате или заменяте дрехите. С Ваша помощ ще бъдем по-добри!

В случай, че желаете ЗАМЯНА:

1. Убедете се, че сте оградили "Замяна" по-горе.
2. (В ДЕНЯТ НА ВРЪЩАНЕ НА СТАРИТЕ АРТИКУЛИ) МОЛЯ свържете се с нас на тел. 0899130214 или 073 559 397, за да ни уведомите, че желаете да замените артикул/и. Ще помолим да споделите какво връщате и за какво желаете да го замените. Това е с цел да запазим новите артикули за Вас на момента, за да не се изчерпат докато старите пътуват. Също така, за да уточним възстановяване или заплащане на суми в случай на разлики в цените.
3. Артикули за замяна се запазват за до 48 часа след позвъняването Ви, след което се връщат в продажба.
4. Моля във всички случаи, да попълните в горното поле какво се връща към нас.